

## Kundene på Nordlandsbanen skal hjem til jul.

Togselskapet SJ setter på ekstra vogner på dagtogene for å sørge for at alle kommer seg hjem til jul.

I går ble det kjent at alle nattogene på Nordlandsbanen blir innstilt frem til nye lokomotiver er på plass, og nå setter SJ inn tiltak for å sørge for at kundene skal komme seg hjem til jul.

- Vi forstår at situasjonen med innstilte nattog er frustrerende for våre kunder. Vi forsøker i enhver situasjon å sette kunden først, selv i en krevende situasjon som denne. Derfor har vi nå klart å få på plass flere vogner på dagtogene der vi vet det er stor etterspørsel, sier kommunikasjonsdirektør Randi Ness.

Når innstillinger skjer, har kundene rett på å bli ombooket eller få billettene sine refundert. SJ informerer om at det siste døgnet har de vært i kontakt med mange av sine kunder og innsett at mange ønsker å få ombooket sine billetter til dagtoget.

- Vi er glade for at våre kunder fortsatt ønsker å reise med tog, selv om de ikke får den avgangen de ønsker. Derfor har vi snudd hver stein for å få på plass flere vogner, fortsetter Ness.

### Pressehenvendelser:

Randi Ness  
Direktør kommunikasjon og myndighetskontakt  
Mob: 907 61 682